

TARIFAS

Servicio de Autobús Urbano de Ruta Fija

Por favor tenga el cambio exacto al subir al autobús. Los operadores no tienen cambio.

Tarifa Regular \$1.00
Tarifa Reducida* \$0.50

el "11-Rider Value Pass" es \$10.00

Niños menos de 42" Uno gratis con adulto que pague

Transferencias: Gratis en el Centro de Transferencia (Para el próximo viaje solamente)

Nota: Si utiliza un boleto de transferencia para abordar y no desembarca, tendrá que pagar una tarifa adicional para montar de nuevo. Los boletos se pueden adquirir en la oficina principal de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.

*Las personas con discapacidad y personas mayores de 60 años o más viajan con tarifa reducida. Para recibir la tarifa con descuento, los pasajeros deben presentar cualquier documento que verifique la fecha de nacimiento, o una tarjeta de Medicare, y una identificación válida con foto al abordar. Las personas con discapacidades deben presentar una identificación válida con foto y una tarjeta de Tarifa Reducida al abordar.

TRANSPORTE PÚBLICO RURAL Y URBANO GENERAL (RGP/UGP)

RGP/UGP está disponible desde y hacia lugares dentro del Condado Wayne. La tarifa para cada destino es de \$5.00 por persona.

LLAME-UN-PASEO (DAR)

DAR está disponible dentro de los límites de la Ciudad de Goldsboro por \$5.00 por persona y por destino.

CÓMO COMPRAR TARIFAS

Servicio de Autobús Urbano de Ruta Fija

Las tarifas se pueden pagar directamente en los vehículos. Se requiere la tarifa exacta porque los operadores no pueden dar cambio. Tarifas de boletos individuales reducidos y regulares se pueden comprar en la oficina de GWTA.

Transporte Público Rural General (RGP), Llame-un-Paseo (DAR) y Americanos con Discapacidades (ADA)

Pasajeros de ADA deben vivir dentro de 3/4 milla de una parada de autobús y completar una Aplicación de Elegibilidad para pagar la tarifa de \$2.00. Aplicaciones de Elegibilidad de ADA se pueden encontrar en www.rideGWTA.com.

Todos los residentes de Goldsboro pueden pagar \$5.00 por la tarifa de DAR independientemente de la distancia de una parada de autobús. Los residentes fuera de los límites de la Ciudad de Goldsboro pueden pagar \$5.00 por viaje. El agente de reservaciones les informará a los pasajeros de las tarifas aplicables y las opciones de pagos.

Para reservar un viaje, llame a GWTA al (919) 736-1374 de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. Por favor, haga una reservación con anticipación por lo menos dos días laborales antes del viaje. Las reservaciones de ADA se pueden hacer con un día de anticipación.

Aplicaciones de Tarifas Reducidas

Las personas con discapacidad pueden completar una Aplicación de Tarifas Reducidas en la oficina de GWTA localizada en el 103 Calle N. Carolina. Las aplicaciones también están disponibles en la página web: rideGWTA.com. Haga clic en How To Ride - Van Services para descargar la aplicación.

Personas mayores pueden comunicarse con el centro de ancianos al (919) 731-1591 para solicitar boletos de autobús con tarifa reducida para sus programas.



VIAJE CON

¡SOMOS SU CAMINO!

HORAS DE OPERACIÓN

GWTA ofrece Servicio Urbano de Ruta Fija (autobús), Transporte Público Rural General (RGP por sus siglas en inglés), Llame-un-Paseo (DAR por sus siglas en inglés) y el servicio de transporte ADA a todos los ciudadanos del Condado de Wayne.

lunes - viernes 5:30 a.m. to 6:30 p.m.
sábado 9:30 a.m. to 6:30 p.m.

Los sábados el horario para RGP y servicio DAR están reservados sólo para los viajes médicos.

GWTA estará cerrado el Día de Año Nuevo, Día del Caído, Día del Trabajo, Acción de Gracias y Navidad.



AUTORIDAD DE TRANSPORTE DE WAYNE-GOLDSBORO

1 de enero del 2020



www.rideGWTA.com
(919) 736-1374
gwtaw@waynegov.com



LA LEY DE ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES (ADA POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Transporte ADA está disponible para residentes de Goldsboro calificados como discapacitados que viven dentro de ¼ de milla del Servicio Urbano de Ruta Fija (autobús) y en camino a un destino que también este dentro de ¼ de milla del servicio de autobuses.

Este servicio está disponible para las personas cuya discapacidad les impide abordar independientemente un autobús accesible de ruta fija (con el conductor operando el ascensor) y/o les impide llegar a o subir a los lugares de embarque.

GWTA no proporciona asistentes o ayudantes. Un pasajero ADA podrá ser asistido por un asistente personal sin costo adicional.

| | |
|------------------------------------|---|
| Tarifa (por pasajero) | \$2.00 |
| Asistente Personal/Ayudante | Uno gratuito por pasajero de ADA |

Pasajeros de ADA pueden llamar entre las 8:00 a.m. a 4:30 p.m. los días laborales antes de hacer una reservación para los servicios el próximo día. El servicio de acera-a-acera está disponible para todos los pasajeros ADA. Póngase en contacto con la oficina de GWTA al (919) 736-1374 para hacer arreglos para el servicio de puerta-a-puerta. Los pasajeros de ADA Paratransit pueden hacer una reservación hasta 24 horas por adelantado.

Nota: Para obtener una aplicación por fax, correo electrónico o correo, por favor llame a la oficina de GWTA al (919) 736-1374. Las aplicaciones completas pueden ser enviadas por correo a la Autoridad de Transporte de Goldsboro-Wayne, PO Box 227, Goldsboro, NC, 27533, o por fax al (919) 731-1558.

Las Aplicaciones de Elegibilidad ADA también se pueden encontrar en www.rideGWTA.com. Las aplicaciones pueden enviarse por correo electrónico a gwta@waynegov.com. GWTA, se compromete a asegurar que ninguna persona será excluida en participar de, o que le sean negados los beneficios que ofrecen los servicios de transporte en base a su raza, color, o país de origen, ya que dicha persona está protegida por el Título VI del comunicado 4702.1.A de la Administración Federal de Transporte (FTA). Si usted ha sido objeto de discriminación, puede enterarse de como presentar una queja en la página web de la GWTA: ridegwta.com o llamando al 919-736-1374.

CÓDIGO DE CONDUCTA RESPETUOSA DEL PASAJERO

Las siguientes directrices asegurarán que todos los pasajeros y los operadores tengan un viaje seguro y agradable durante el uso de nuestros servicios. ¡Disfrute su viaje!

Para la seguridad de nuestros pasajeros y nuestros operadores todos los vehículos de GWTA están equipados con cámaras de seguridad.

Para Asegurar un Viaje Seguro y Confortable - Pautas generales para Montar (Todos los Servicios de GWTA)

- » Los pasajeros son responsables de llevar sus propios paquetes. Por favor, solo lleve artículos que usted pueda cargar. En el caso que sus artículos ocupen un asiento adicional, se le pedirá que pague la tarifa para el asiento adicional.
- » GWTA no es responsable por los objetos dejados en los vehículos.
- » Se requiere cambio exacto. Los operadores no pueden dar cambio.
- » Fumar, incluyendo los cigarrillos electrónicos, no se permite en ningún vehículo de GWTA.
- » No use malas palabras en los vehículos de GWTA.
- » No se permitirá el comportamiento disruptivo o el lenguaje abusivo.
- » No tire basura.
- » Camisa y zapatos se requieren al montar.

Para la Seguridad de Todos - Los Artículos No Permitidos en Vehículos de GWTA

No están permitidos los artículos o condiciones a bordo de vehículos que puedan representar un peligro para la salud de los demás pasajeros o el personal de tránsito

- » Latas, botellas o alimentos abiertos
- » Baterías de automóviles
- » Gasolina, el queroseno o cualquier otro líquido inflamable
- » Armas, incluyendo pero no limitado a las pistolas o cuchillos
- » Drogas ilegales
- » Recipientes abiertos de alcohol
- » Los animales, que no sean animales de servicio para personas con discapacidad
- » Hover boards

Radios/Aparatos de Música

Escuchar radios individuales en voz alta en los vehículos distrae al conductor y a otros pasajeros. Por esta razón se requieren auriculares cuando se escucha audio en dispositivos personales.

Para la Seguridad de los Pasajeros – Cuando viaje con GWTA

- » Párese lejos de la carretera para evitar el tráfico.
- » Permanezca en áreas bien iluminadas.
- » Espere hasta que el vehículo se detenga por completo antes de intentar subir a bordo.
- » Tome asiento lo antes posible.
- » No cambie de asiento a menos que sea absolutamente necesario.
- » Los niños no se les permite viajar en coches, mientras que en los vehículos. Los coches deben estar cerrados y guardados de forma segura mientras estén a bordo.
- » Los pasajeros que interfieren con la seguridad o la privacidad de otros pasajeros o la seguridad o la privacidad del operador serán suspendidos de montar.
- » Nunca camine delante de un vehículo. Espere hasta que el vehículo se ha alejado para que pueda cruzar la calle con seguridad.

DIRECTRICES ADICIONALES PARA MONTAR

Servicio de Autobús Urbano de Ruta Fija (Autobús)

- » Horarios de llegada y salida son aproximados. Llegue a la parada del autobús por lo menos cinco minutos antes de cualquier tiempo publicado.
- » Las paradas de autobús se identifican con un signo de parada de autobús. Cuando espere el autobús, parece en la señal de parada de autobús más cercana.
- » Cada autobús se identifica por el nombre de la ruta que se encuentra en la parte delantera del autobús en la parte superior.
- » Párese en un lugar visible cerca de la señal, y señale al operador cuando se acerque el autobús.
- » No se acerque al autobús hasta que se haya llegado a una parada completa.

- » Entre el autobús por la puerta del frente dejando que pasajeros salgan primero.
- » Si no hay asientos disponibles, parese y tómese de los postes para estabilizarse. Por favor, recuerde que los asientos en la parte delantera del autobús están reservados para las personas mayores y los pasajeros con discapacidad.
- » A medida que la parada de autobús se acerque a su parada, señale al operador tirando del cable situado cerca de las ventanas. Si no está seguro de cuál es su parada, pídale al operador que llame su parada.

Transporte Público Rural y Urbano General (RGP/UGP), Llame-un Paseo (DAR) y Americanos con Discapacidades (ADA)

- » Los pasajeros que viven dentro de la jurisdicción (ETJ) de Goldsboro deben estar listos una (1) hora antes de la hora de entrega programada para viajes que también terminarán dentro de la jurisdicción (ETJ) de Goldsboro. Los pasajeros con viajes que comienzan o terminan fuera de la jurisdicción (ETJ) de Goldsboro deben estar listos dos (2) horas antes de la hora de entrega. El operador puede llegar en cualquier momento dentro de esta ventana para recoger pasajeros.
- » Si los pasajeros de RGP/UGP/DAR se olvidan de cancelar sus viajes, se les cobrará una tarifa de NO LLEGADA. No se les permitirá a los pasajeros hacer una nueva reservación hasta que hayan pagado la cuota de NO LLEGADA.
- » Las cancelaciones deben ser hechas dos horas antes de la hora de recogida, a menos que la hora de recogida es antes de las 7 a.m. Para horas de recogida antes de las 7 a.m. debe llamar antes de las 5 p.m. el día anterior.
- » Cuando la camioneta llegue, los pasajeros tienen cinco minutos para abordar.
- » Al hacer la reservación deberá informar al agente de reservaciones si necesita un vehículo equipado con ascensor y si será acompañado por un acompañante.

Para Más Información

Visite nuestro sitio web, www.rideGWTA.com, o llame al Servicio al Cliente de GWTA al (919) 736-1374. También puede enviar un correo electrónico a gwta@waynegov.com.