



DON C. WILLIS
DIRECTOR

P.O. BOX 227, GOLDSBORO, NC 27533

Procedimientos de quejas de la ADA

El personal de la Autoridad de Transporte de Goldsboro-Wayne (GWTA) está disponible para ayudar a los pasajeros con preguntas, comentarios y quejas sobre la ADA. Todas las preguntas, comentarios y quejas deben dirigirse por teléfono, por escrito o a través del sitio web de la GWTA.

Las consultas telefónicas se pueden realizar llamando al 919-736-1374. Las consultas por correo postal se pueden enviar a GWTA, 103 N. Carolina St., Goldsboro, NC 27530. Las consultas por sitio web se pueden realizar utilizando el enlace Contáctenos en ridegwta.com.

Las quejas deben presentarse lo antes posible después del incidente para garantizar un manejo adecuado. Al presentar una queja, proporcione la siguiente información.

Explicación del incidente o queja

- Su nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha, hora y lugar del incidente
- El número del vehículo y/o el nombre del conductor

El personal de GWTA hará todo lo posible para atender sus inquietudes con prontitud y, en todos los casos, dentro de los diez (10) días hábiles. La respuesta se proporcionará por escrito y se brindarán razones específicas que expliquen la resolución de la queja.

Si no está satisfecho con la respuesta que le brindó GWTA, puede comunicarse por escrito con el Director de GWTA dentro de los cinco (5) días posteriores a la recepción de la resolución de la queja. El Director responderá por teléfono y también por escrito dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la resolución de la queja, y le proporcionará una resolución final a cualquier apelación. La resolución final también proporcionará razones específicas que expliquen la resolución de la queja.

GWTA TRANSIT

PHONE: (919) 736-1374 • WEBSITE: RIDEGWTA.COM • FAX: (919) 731-1558